

单次服务

按需提供的单次服务

华大智造提供多种服务合同计划,使客户能够最大限度地减少仪器维护费用并为其制定预算。如果客户不使用这些服务计划,可以购买华大智造单次服务,由当地的现场服务工程师提供相应服务。申请标准单次服务时,需要提前提交采购订单;申请现场维修时,需要在维修完成之后确认报价单,并参考报价单上的信息付款。

● 一般单次服务

● 人工费

所有现场服务的最低人工费为两小时。到客户现场的旅行时间单独收费。

● 差旅费用

所有的差旅费都是根据最近的驻点工程师所在地计算的。如果服务访问需要超过一天,而且代表必须在当地住宿,则向客户收取每日费用,以支付杂费(例如,酒店、餐饮和地面交通)。差旅费和生活费在包括在华大智造标准保修和服务合同计划中。

● 备件

华大智造售后服务所需的所有备件都需要收取费用,且购买后不得退货。在90天的保修期内,该备件发生故障可免费更换。

● 其他单次服务

对于其他的单次服务(例如,移机/合规验证/预防性维护等)将按照服务整体进行报价。这些报价可能包括了人工时间,备件和重新验证设备的费用,以及相关的旅行费用和时间。

仪器服务保证和合同

欲了解更多信息,请联系您当地的服务工程师或销售代表。

了解更多

要了解更多关于华大智造单次服务的信息,请访问
<https://www.mgi-tech.com/>

